

**БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «САПОРТ ХЕРСОН»**

Юридична адреса: 03035, м. Київ, провулок Ярослава Хомова, буд. 14 А.

Код ЄДРПОУ 44834913

НАКАЗ

“21” 10 2024р.

м. Київ

№ 16

**Про затвердження політики інклюзії та доступності
Благодійної організації «Благодійний фонд
«Сапорт Херсон»**

Відповідно до статуту Благодійної організації «Благодійний фонд
«Сапорт Херсон»

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити політику інклюзії та доступності Благодійної організації «Благодійний фонд «Сапорт Херсон»
2. Призначити відповідальною особою голову фонду Нісара Ахмада
3. Голові фонду ознайомити працівників фонду з усіма положеннями
4. Контроль за виконанням наказу залишаю за головою фонду

**Голова Благодійної організації
«Благодійний фонд «САПОРТ ХЕРСОН»**

Нісар АХМАД





БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «САПОРТ ХЕРСОН»

Юридична адреса: 03035, м. Київ, провулок Ярослава Хомова, буд. 14 А.

Код ЄДРПОУ 44834913, e-mail: sup.kherson22@gmail.com

CHARITABLE ORGANIZATION
«CHARITABLE FOUNDATION «SUPPORT KHERSON»

Legal address: Yaroslav Khomov lane, 14 A, Kyiv, 03035

Code 44834913, e-mail: sup.kherson22@gmail.com

Політика інклюзії та доступності Благодійної організації «Благодійний фонд «Сапорт Херсон»

Загальні відомості про документ	
Версія документа	Версія 1
Перелік посад (осіб), кого стосується цей документ	Працівники та волонтери БО «БФ «Сапорт Херсон»
Документ затверджено (посада, ПІБ)	Голова БО «БФ «Сапорт Херсон» Нісар Ахмад
Дата затвердження документу	21.10.2024
Період перегляду документу	за необхідністю, згідно вимог законодавства

Голова Благодійної організації

«Благодійний фонд «САПОРТ ХЕРСОН»

Нісар АХМАД

21.10.2024



1. Загальні положення

БО БФ «Сапорт Херсон» визнає свою відповідальність у забезпеченні рівного доступу до допомоги та підтримки всім громадянам України, які постраждали внаслідок військової агресії Російської Федерації. Ця політика встановлює принципи та механізми забезпечення інклюзивного підходу у наданні гуманітарної допомоги, психологічної підтримки та соціальних послуг, враховуючи особливі потреби різних категорій бенефіціарів.

2. Мета та завдання політики

2.1. Основна мета:

- Забезпечення рівного та справедливого доступу до допомоги всім категоріям постраждалих
- Створення системи підтримки, яка враховує індивідуальні потреби кожного бенефіціара
- Подолання бар'єрів у доступі до послуг фонду
- У своїй діяльності ми дотримуємося принципу рівного ставлення до всіх, незалежно від віку, статі, раси, національності, релігії, інвалідності, соціально-економічного статусу чи інших ознак. Жоден учасник або партнер фонду не може бути дискримінованим на будь-якій підставі.

2.2. Ключові завдання:

- Розробка механізмів надання допомоги з урахуванням особливих потреб різних груп
- Забезпечення фізичної та інформаційної доступності послуг
- Протидія дискримінації та стигматизації
- Підвищення якості обслуговування вразливих категорій населення

3. Цільові групи та їхні особливі потреби

3.1. Категорії бенефіціарів:

- Внутрішньо переміщені особи
- Особи з інвалідністю, отриманою внаслідок бойових дій
- Люди похилого віку з окупованих територій
- Сім'ї з дітьми
- Особи з хронічними захворюваннями
- Ветерани та військовослужбовці
- Особи, які втратили житло чи майно
- Родини загиблих

3.2. Особливості надання допомоги:

- Індивідуальний підхід до кожного випадку
- Врахування специфічних потреб кожної категорії
- Гнучкість у формах надання допомоги

4. Принципи інклюзії та доступності

4.1. Базові принципи:

- Повага до гідності кожної особи
- Конфіденційність та захист персональних даних
- Недискримінація та рівність можливостей
- Урахування гендерних аспектів
- Культурна чутливість

4.2. Специфічні принципи роботи з постраждалими:

- Травмочутливий підхід у комунікації
- Пріоритетність безпеки бенефіціарів
- Врахування психологічного стану

5. Практичні заходи забезпечення доступності

5.1. Фізична доступність:

- Розташування пунктів допомоги в доступних місцях
- Забезпечення архітектурної доступності приміщень
- Мобільні групи для надання допомоги маломобільним особам
- Транспортна підтримка за необхідності

5.2. Інформаційна доступність:

- Багатоканальна система інформування
- Доступні формати подання інформації
- Забезпечення перекладу жестовою мовою або субтитрами відеоряду
- Наявність спрощених форм документів
- Гаряча лінія підтримки

5.3. Процедурна доступність:

- Спрощені процедури отримання допомоги
- Можливість дистанційного звернення
- Гнучкий графік роботи
- Виїзні консультації

5.4. Ми прагнемо, щоб усі наші офіси, заходи та активності проводилися у фізично доступних локаціях. Там, де це необхідно, ми намагаємося забезпечити спеціальні умови: наявність пандусів, ліфтів, тактильних доріжок та інших засобів для вільного пересування осіб з інвалідністю. Також ми готові забезпечити супровід для тих, хто цього потребує.

6. Механізми реалізації

6.1. Організаційні заходи:

- Призначення відповідальних осіб
- Створення міждисциплінарних команд
- Координація з іншими організаціями
- Регулярний моніторинг потреб

6.2. Навчання персоналу:

- Тренінги з інклюзивної комунікації
- Навчання роботі з травмованими особами
- Підвищення кваліфікації щодо роботи з різними категоріями постраждалих

7. Моніторинг та оцінка

7.1. Система моніторингу:

- Регулярний збір зворотного зв'язку
- Аналіз скарг та пропозицій
- Оцінка якості послуг
- Аудит доступності

7.2. Показники ефективності:

- Кількість охоплених бенефіціарів
- Рівень задоволеності послугами
- Своєчасність надання допомоги
- Відсутність дискримінаційних випадків

8. Партнерство та співпраця

8.1. Взаємодія з партнерами:

- Координація з державними органами
- Співпраця з іншими благодійними організаціями
- Залучення місцевих громад
- Обмін досвідом та ресурсами

9. Прикінцеві положення

9.1. Перегляд та оновлення:

- Щорічний перегляд політики
- Внесення змін відповідно до потреб
- Врахування змін у законодавстві
- Адаптація до нових викликів

9.2. Відповідальність:

- Обов'язковість виконання всіма працівниками та волонтерами
- Персональна відповідальність керівництва
- Механізми реагування на порушення.

Ми розуміємо важливість подолання бар'єрів та дискримінації, а також зобов'язуємося зробити наші послуги, програми та проєкти доступними для кожного, хто цього потребує.